

Hinweis der Gemeindewerke Haßloch GmbH zur Jahresendablesung 2021 der Wasserzähler in Iggelheim

Wegen der bevorstehenden Jahresabrechnung 2021 werden alle Wasserzähler im Ortsteil Iggelheim in der Zeit von **Freitag, den 19.11.2021 bis etwa Freitag, den 26.11.2021** abgelesen.

Mit der Zählerablesung wurde die Firma U-SERV - ELTEL Group beauftragt. Die Mitarbeiter der Firma U-SERV - ELTEL Group können sich auf Verlangen mit ihrem Firmen-Ausweis mit Lichtbild in Verbindung mit ihrem Personalausweis ausweisen. In Einzelfällen kann es bei der Ablesung vorkommen, dass bei Verbrauchsabweichungen zum Vorjahr der Zähler von dem Ableser fotografiert wird.

Es werden alle Wohnungsinhaber gebeten, den mit der Ablesung beauftragten Personen den ungehinderten Zugang zu den Zählern zu ermöglichen und die aktuellen Hygienevorschriften zu Covid19 (Tragen von Mund-/Nasenschutz, Einhaltung Mindestabstand) einzuhalten.

Die Ableser sind angewiesen und mit entsprechenden Hygienematerialien ausgestattet, um bei der Ablesung selbst die aktuellen Hygienevorschriften einhalten zu können. Die Ableser werden die Wohngebäude nicht ohne Mund-/Nasenschutz betreten und vor Eintritt sich entsprechend desinfizieren.

Vor Eintritt in die Wohngebäude wird sich der Ableser beim Kunden über mögliche Gesundheitsgefahren erkundigen. Sollte ein Kunde Anzeichen auf eine Infektion zeigen, sich in Quarantäne befinden oder aus sonstigen gesundheitlichen Gründen dem Ableser keinen Zutritt ermöglichen, wird der Ableser keine Ablesung durchführen. Dem Kunden wird dann eine Ablesekarte zugestellt.

Generell haben die Kunden folgende Möglichkeiten ihre Zählerstände an die Gemeindewerke selbstständig mitzuteilen und können persönliche Kontakte, gerade jetzt während der Corona-Pandemie, verringern:

- **Kundenportal: [Onlineservice.gwhassloch.de](https://onlineservice.gwhassloch.de) (bevorzugt)**
 - **Smartphone/Tablet: Ablesekarte über QR-Code**
 - **Telefonnummer: 0 63 24 / 59 94 -314**
 - **E-Mail: ablesung@gwhassloch.de**

Kunden, die in der Zeit der Ablesung vom 19.11.2021 bis 26.11.2021 von Mitarbeitern der Firma U-SERV - ELTEL Group nicht zu Hause anzutreffen sind, werden gebeten, den Gemeindewerken die Zählerstände bereits vor dem Ablesezeitraum mitzuteilen. Dazu bitten die GWH ihre Kunden bevorzugt das Kundenportal unter "onlineservice.gwhassloch.de" zu nutzen. Nach einer Registrierung stehen dem Kunden noch weitere Services wie z. B.



Rechnungen einsehen, Abschlagszahlungen anpassen zur Verfügung, um mit den Gemeindewerken kommunizieren zu können.

Sollte während des Ablesezeitraumes keine Ablesung durch die beauftragte Firma oder eine Selbstablesung möglich sein, werden die Zählerstände nach dem Vorjahresverbrauch geschätzt und abgerechnet.

Hinweis: Die mit der Ablesung beauftragten Personen können keinerlei Auskünfte über Werksgebühren oder sonstige Verwaltungsangelegenheiten erteilen. Diese Fragen werden von den Kundenberatern der Gemeindewerke beantwortet. Diese sind unter der Telefonnummer: 0 63 24 / 59 94 -0 zu erreichen.

Die Gemeindewerke bitten ihre Kunden um entsprechende Unterstützung und danken für das Verständnis.